

Actievoorwaarden Vrijopnaam bij stroom en gas variabel energieuinig

Als nieuwe klant van Vrijopnaam heb je recht op de aangeboden loyaliteitsbonus als je aan de volgende actievoorwaarden voldoet:

- » Je hebt een energiecontract dat maandelijks opzegbaar is. Zeg je binnen 12 maanden op na start van de levering? Dan wordt de loyaliteitsbonus evenredig verdeeld over het aantal volledige maanden dat je klant bent geweest. Bijvoorbeeld: als je na 9½ maand opzegt, dan krijg je 9 / 12^e deel van de bonus. Dit wordt verrekend met de eindafrekening.
- » Je hebt alleen recht op de aangeboden loyaliteitsbonus als je zowel elektriciteit als gas bij Vrijopnaam afneemt. Neem je alleen elektriciteit af, dan heb je recht op de helft van de aangeboden loyaliteitsbonus. De bedragen zijn inclusief btw.
- » Na afloop van de eerste 12 leveringsmaanden heb je recht op de loyaliteitsbonus indien je gedurende de looptijd niet meer dan één keer in betalingsverzuim bent geweest. De loyaliteitsbonus wordt na het eerste leveringsjaar uitbetaald op de jaarnota bij het bij ons bekende rekeningnummer. Indien je een betalingsachterstand hebt, dan heeft Vrijopnaam het recht om de loyaliteitsbonus met het openstaande bedrag te verrekenen.
- » De hoogte van de loyaliteitsbonus staat bevestigd in de contractbevestiging die je per e-mail ontvangt. De hoogte van de éénmalige bonus is afhankelijk van het door jou ingeschatte verbruik van stroom en gas bij je aanmelding. Als je historische jaarverbruik afwijkt van je zelf ingeschatte verbruik, dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je eenmalige bonus en behoudt Vrijopnaam zich het recht voor om deze bonus eenzijdig te verhogen of verlagen.

In alle gevallen geldt:

- » Voor dit energiecontract kan je geen spoedaanvraag doen en wordt het termijnbedrag niet aangepast voor eventuele leegstand, een zogenaamd 'leegstandscontract'.
- » Je kunt deze actie niet combineren met andere acties van Vrijopnaam of haar partners.
- » Een eventuele opzegvergoeding wordt niet overgenomen door Vrijopnaam.
- » Je kunt geen gebruik maken van deze actie als je al klant bent van Vrijopnaam of dat in de afgelopen 24 maanden bent geweest.
- » Vrijopnaam bepaalt of aan de actievoorwaarden is voldaan. De administratie van Vrijopnaam is daarbij leidend.
- » Vrijopnaam beslist in gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien.

Versie augustus 2025