

Contractvoorwaarden Vrijopnaam stroom en gas VoordeelVast 1-jaar-vast-tarief

1. Jouw energie

- 1.1 Vrijopnaam levert uitsluitend groene zonnestroom opgewekt in Nederland en CO₂-gecompenseerd gas. Het geleverde gas is aardgas waarvan de CO₂-uitstoot volledig gecompenseerd wordt met de Gold Standard Projecten. Dit is de hoogst mogelijke gradatie van CO₂-compensatie.
- 1.2 Dit contract is eenmalig voor je beschikbaar en alleen als je jouw afname van stroom en/of gas uitsluitend voor privédoeleinden gebruikt en je een nieuwe klant van Vrijopnaam bent. Voorwaarde hierbij is dat je dit contract sluit voor jouw adres met een verblijfsfunctie en een kleinverbruikaansluiting. Wanneer je de afgelopen 24 maanden voor aanmelding een stroom en/of gasproduct van Vrijopnaam hebt afgenomen word je niet als nieuwe klant van Vrijopnaam gezien.
- 1.3 Dit contract is uitsluitend beschikbaar voor nieuwe klanten zonder teruglevering van elektriciteit aan het net. Indien blijkt dat sprake is van een installatie voor teruglevering (zoals zonnepanelen), behouden wij ons het recht voor het contract aan te passen of te ontbinden.

2. Tarieven

- 2.1 Het vaste tarief voor de periode van één jaar wordt overeengekomen op de dag van aanmelding bij Vrijopnaam. Na aanmelding dient het energiecontract binnen 45 dagen in te gaan. De eerste dag van levering staat vermeld in de contractbevestiging.
- 2.2 Indien je dit contract niet (tijdig) opzegt en je ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Vrijopnaam bent aangegaan, dan geldt na de periode van één jaar een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van dertig dagen. Het op dat moment geldende variabele tarief is dan van toepassing.
- 2.3 Voor het stroom en gas VoordeelVast 1-jaar-vast-tarief contract geldt een maximum jaarverbruik van 20.000 kWh stroom en/of 8.000 m³ gas. Indien het jaarverbruik hierboven uitkomt, wordt het gehele verbruik tegen de in die periode geldende variabele tarief afgerekend.
- 2.4 Lever je stroom terug op het elektriciteitsnet (invoeding) dan worden terugleverkosten in rekening gebracht. Je betaalt een bedrag per teruggeleverde kWh aan het elektriciteitsnetwerk. De terugleverkosten vind je terug op het tariefblad in de (web)app of 'Mijn Vrijopnaam – omgeving'.
- 2.5 Wek je, per tariefperiode, met eigen zonnepanelen thuis meer zonnestroom op dan je verbruikt, ontvang je hiervoor een terugleververgoeding. De terugleververgoeding kan per tariefperiode wijzigen en vind je terug op het tarievenblad in de (web)app of 'Mijn Vrijopnaam – omgeving'.

- 2.6 Vrijopnaam behoudt zich het recht voor om kosten, die het gevolg zijn van gewijzigde wet- en regelgeving, als onderdeel van de energietarieven met de klant te verrekenen.

3. Looptijd en opzegging

- 3.1 Het contract wordt aangegaan voor één jaar, ingaande op de eerste dag dat energie wordt geleverd. Je kunt een overeenkomst met een bepaalde looptijd tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van dertig dagen. Bij een voortijdige opzegging van dit contract is Vrijopnaam gerechtigd je een redelijke opzegvergoeding in rekening te brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding wordt bepaald op basis van de Voorwaarden redelijke opzegvergoeding. Voor de berekening van de hoogte van je redelijke opzegvergoeding wordt dit contract vergeleken met een Vrijopnaam product. Het te vergelijken product vind je op deze webpagina.
- 3.2 Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je te doen via e-mail naar klantteam@vrijopnaam.nl o.v.v. "opzegging contract".

4. Loyaliteitsbonus en betaling

- 4.1 Je hebt alleen recht op de volledig aangeboden loyaliteitsbonus als je zowel elektriciteit als gas bij Vrijopnaam afneemt. Neem je alleen elektriciteit af, dan heb je recht op de helft van de aangeboden loyaliteitsbonus. De bedragen zijn inclusief btw.
- 4.2 Indien je de leveringsovereenkomst beëindigt voor het verstrijken van de overeengekomen tijd, vervalt iedere vergoeding, loyaliteitsbonus die Vrijopnaam heeft aangegeven te betalen op je jaarnota.
- 4.3 Na afloop van de eerste 12 leveringsmaanden heb je recht op de loyaliteitsbonus indien je gedurende de looptijd niet meer dan één keer in betalingsverzuim bent geweest. De loyaliteitsbonus wordt na het eerste leveringsjaar uitbetaald op de jaarnota bij het bij ons bekende rekeningnummer. Indien je een betalingsachterstand hebt, dan heeft Vrijopnaam het recht om de loyaliteitsbonus met het openstaande bedrag te verrekenen.
- 4.4 De hoogte van de loyaliteitsbonus staat bevestigd in de contractbevestiging die je per e-mail ontvangt. De hoogte van de éénmalige bonus is afhankelijk van het door jou ingeschatte verbruik van stroom en gas bij je aanmelding. Als je historische jaarverbruik afwijkt van je zelf ingeschatte verbruik, dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je eenmalige bonus en behoudt Vrijopnaam zich het recht voor om deze bonus eenzijdig te verhogen of verlagen.

5. Aansluit- en transportovereenkomst

Vrijopnaam is verplicht om namens je netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand te brengen. Dit is een contract tussen jou en jouw netbeheerder voor het transporteren van energie. Meer informatie kun je vinden op www.vrijopnaam.nl/voorwaarden.

6. Betaalwijze

Je machtigt Vrijopnaam om de bedragen die je aan Vrijopnaam moet betalen automatisch te incasseren. Het is ook mogelijk om deze bedragen zelf over te maken. Je dient hiertoe zelf een verzoek in te dienen bij Vrijopnaam via de klantenservice.

7. Voorwaarden

Op het contract zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van Elektriciteit en Gas aan kleinverbruikers van toepassing. Ook houdt Vrijopnaam zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier en de Gedragscode Slimme meter. Deze gedragscodes en andere voorwaarden kan je nalezen op www.vrijopnaam.nl/voorwaarden.